



金成佑 <ukanari@gmail.com>

RE: dマーケット お問い合わせについて1 件のメッセージ

山田 壮一 <yamada@nos-network.com>

2012年7月3日 16:05

To: "uchida@Rights" <uchida@rights-s.jp>

Cc: "kanari @Arte" <kanari@arte-corp.jp>, Hayato Nakano <nakano@nos-network.com>, "薄葉(nos)" <usuba@nos-network.com>

内田様

いつもお世話になっております。

Nosの山田です。

ご回答ありがとうございます。

集計の件、了解致しました。

また別件でご質問ですが、本日13時以降に申請登録したコンテンツが

「課金チェックに失敗しました」というエラー表示がでて登録が完了できませんでした。

10000017516 MADISON AVE(Little New Yorkきせかえ MADISON) 管理用コード 25810000017517 SAGLIFE(SAGLIFEきせかえ SAG PHONE) 管理用コード 181

お手数ですが、こちらご調査頂いてもよろしいでしょうか。

何卒、宜しくお願い申し上げます。

株式会社ノス (NOS.inc)

企画開発部

山田 壮一

〒150-0031

東京都渋谷区桜丘町20-1 渋谷インフォスター2F

E-MAIL : yamada@nos-network.com

TEL:03-5428-3331 FAX:03-5428-3332

<http://www.nos-network.com/>

-----Original Message-----

From: uchida@Rights [mailto:uchida@rights-s.jp]

Sent: Tuesday, July 03, 2012 1:10 PM

To: 山田 壮一

Cc: 'kanari @Arte'; 'Hayato Nakano'; '薄葉(nos)'

Subject: Re: dマーケット お問い合わせについて

山田様

内田です。

はい。大変面倒なのですが、弊社もそのように集計しております。
よろしくお願いします。

On 2012/07/03, at 12:11, 山田 壮一 wrote:

> 内田様
>
> いつもお世話になっております。
> nosの山田です。
>
> ご回答ありがとうございました。
>
> 印税分配のため、
> 何のコンテンツが何DLされたかを集計したいのですが、
>
> 社内で管理しているコンテンツIDとdマーケット上のコンテンツIDを
> 照らし合わせて集計するしか方法はないでしょうか、
>
> 以上、引き続き宜しくお願い申し上げます。
>
>
> *****
> 株式会社ノス（NOS.inc）
> 企画開発部
> 山田 壮一
> 〒150-0031
> 東京都渋谷区桜丘町20-1 渋谷インフォスタワー2F
> E-MAIL：yamada@nos-network.com
> TEL:03-5428-3331 FAX:03-5428-3332
> <http://www.nos-network.com/>
> *****
>
>
>
> -----Original Message-----
> From: uchida@Rights [mailto:uchida@rights-s.jp]
> Sent: Tuesday, July 03, 2012 11:18 AM
> To: 山田 壮一
> Cc: 'kanari @Arte'; 'Hayato Nakano'; 薄葉(nos)
> Subject: Re: dマーケット お問い合わせについて
>
> 山田様
>
> お世話になっております。内田です。
>
> いただきました件、dマーケット側のことで弊社側の状況と比較して確認し
ま
> した。
> 以下ご参考いただければと思います。

>
> =====
> Nosさんのお問い合わせの件ですが、まず、売り上げ情報をダウンロードした際に、
> 一緒に入っている
> 「日別ダウンロード.csv」をご覧になっての質問だと思います。
>
> 「操作マニュアル」より見つけてきました
> ↓↓↓↓↓↓↓↓↓↓↓↓↓↓↓↓
> ●アイテムID
>
> アプリ内販売（アプリ内のアイテム販売など）のアイテムに指定したアイテムIDを出
> 力します。
> ストア販売の場合、無料アプリの場合、「0」と出力します。
> アイテムIDについては、dマーケット（iモード）向けiアプリDXライブラリ説明書を
> ご覧ください。
>
> ということです。上記に当てはまらないので「0」なのだと思います。
> =====
>
> 以上になります。
> 弊社で運営しているサービスも同様です。
>
> 宜しくお願い致します。
>
> On 2012/07/02, at 21:36, 山田 壮一 wrote:
>
>> 内田様
>>
>> いつもお世話になっております。
>> Nosの山田です。
>>
>> dマーケットの件ですが、
>> キャリアからDL報告書が上がってきたので現在確認をしているのですが
>>
>> 報告書の集計項目の「アイテムID」がすべて「0」で上がってきています。
>> これは弊社登録方法に何か問題があるのでしょうか。
>>
>> 以上、お手数ですが、ご確認宜しくお願い申し上げます。
>>
>> *****
>> 株式会社ノス（NOS.inc）
>> 企画開発部
>> 山田 壮一
>> 〒150-0031
>> 東京都渋谷区桜丘町20-1 渋谷インフォスター2F
>> E-MAIL : yamada@nos-network.com
>> TEL:03-5428-3331 FAX:03-5428-3332
>> <http://www.nos-network.com/>
>> *****
>>
>>

>>
>>
>> -----Original Message-----
>> From: uchida@Rights [mailto:uchida@rights-s.jp]
>> Sent: Thursday, June 28, 2012 7:44 PM
>> To: Hayato Nakano
>> Cc: 山田 壮一; ""郭 (nos)""; '斉藤さん'; ishizuka@nos-network.com;
> 'kanari'
>> @Arte'
>> Subject: Re: dマーケット お問い合わせについて
>>
>> 中野様
>>
>> 内田です。
>>
>> 頂きました件、了解致しました。
>> お役に立てず、すみません。
>>
>> 宜しくお願い致します。
>>
>> On 2012/06/28, at 19:36, Hayato Nakano wrote:
>>
>>> 内田様
>>>
>>> お世話になっております。
>>> ノス 中野です。
>>>
>>> システム上でのダウンロードの取り消しについて、ご返答ありがとうございます
> す。
>>>
>>> >システム上の取り消しですが、こちらのシステムではアプリを起動したユーザ
> が
>> ダウンロードまで進んだのかを0か1で管理しているだけでして、その数字に
> よっ
>> て何か処理を変えていることはありません。
>>> >従いまして、こちらのシステム上で取り消しを行なっても特に何も起きないの
> で
>> すが、意図を御教え頂けますでしょうか？
>>> ユーザー様の課金購入したポイントの取り消しが可能なかどうかという意図と
> で
>> ご質問いたしました。
>>> ご返答の内容からポイントの取り消しはできないようですので、レコードの削除
> は
>> 行わないで頂けると助かります。
>>>
>>> 以上、ご確認をよろしくお願いいたします。
>>>
>>> ----- Original Message ----- From: "uchida@Rights"
>>> <uchida@rights-s.jp>
>>> To: "Hayato Nakano" <nakano@nos-network.com>
>>> Cc: "山田 壮一" <yamada@nos-network.com>; ""郭 (nos)""
>> <kaku@nos-network.com>; "斉藤さん" <chiemi@nos-network.com>;
>> <ishizuka@nos-network.com>; "kanari @Arte" <kanari@arte-corp.jp>
>>> Sent: Thursday, June 28, 2012 7:13 PM

>>> Subject: Re: dマーケット お問い合わせについて
>>>
>>>
>>> 中野様
>>>
>>> 内田です。
>>>
>>> ご確認ありがとうございました。
>>> システム上の取り消しですが、こちらのシステムではアプリを起動したユーザが
> ダ
>> ウンロードまで進んだのかを0か1で管理しているだけでして、
>>> その数字によって何か処理を変えていることはありません。
>>>
>>> 従いまして、こちらのシステム上で取り消しを行なっても特に何も起きないので
> す
>> が、意図を御教え頂けますでしょうか？
>>> (もちろん1を0にするか、データベース上のレコードを削除することはできる
> の
>> ですが意味がないかと思ひまして・・・)
>>>
>>> 宜しくお願い致します。
>>>
>>> On 2012/06/28, at 19:04, Hayato Nakano wrote:
>>>
>>>> 内田様
>>>>
>>>> お世話になっております。
>>>> ノス 中野です。
>>>>
>>>> Wishコンテンツのユーザー問い合わせについて、原因がわかりました。
>>>> 弊社申請の際に、非対応端末を対応端末に誤って設定しことが原因でした。
>>>> ※SH-07A端末のみ
>>>>
>>>> SH-07A端末用に機種対応ができないコンテンツの為、今後の対応として返金を行
行
>> わないといけないのですが、
>>>> システム上でユーザー様のダウンロードの取り消しを行うことは可能でしょう
>> か？
>>>>
>>>> お手数をお掛け致しまして大変申し訳御座いませんが、ご確認をよろしくお願
い
>> いたします。
>>>>
>>>> ----- Original Message ----- From: "uchida@Rights"
>>>> <uchida@rights-s.jp>
>>>> To: "山田 壮一" <yamada@nos-network.com>
>>>> Cc: "Hayato Nakano" <nakano@nos-network.com>; ""郭 (nos)""
>> <kaku@nos-network.com>; "斉藤さん" <chiemi@nos-network.com>;
>> <ishizuka@nos-network.com>; "kanari @Arte" <kanari@arte-corp.jp>
>>>> Sent: Thursday, June 28, 2012 6:14 PM
>>>> Subject: Re: dマーケット お問い合わせについて
>>>>
>>>>
>>>> 山田様

>>>>
>>>> お世話になっております。内田です。
>>>>
>>>> 中野様とやり取りさせていただきました。
>>>> システム上の登録名はWishなのですね、24karats WISHで検索していたので見つ
> か
>> りませんでした。
>>>>
>>>> となりますと、恐らくシステム上は問題ありませんので、引き続き宜しくお願い
い
>> 致します。
>>>>
>>>>
>>>> On 2012/06/28, at 17:24, 山田 壮一 wrote:
>>>>
>>>>> 内田様
>>>>>
>>>>> いつもお世話になっております。
>>>>> Nosの山田です。
>>>>>
>>>>> 現在アップしているCSVをDLしたのですが、
>>>>> 該当コンテンツは登録されているようです。
>>>>>
>>>>> 添付ファイルの黄色いセルをご確認頂けると幸いです。
>>>>>
>>>>> 以上、引き続き宜しくお願い致します。
>>>>>
>>>>> 山田
>>>>>
>>>>>
>>>>>
>>>>> -----Original Message-----
>>>>> From: uchida@Rights [mailto:uchida@rights-s.jp]
>>>>> Sent: Thursday, June 28, 2012 4:39 PM
>>>>> To: Hayato Nakano
>>>>> Cc: "郭 (nos)"; 斉藤さん; ishizuka@nos-network.com; 山田さん; kanari
>> @Arte
>>>>> Subject: Re: dマーケット お問い合わせについて
>>>>>
>>>>> 中野様
>>>>>
>>>>> お世話になっております。内田です。
>>>>>
>>>>> 24karats WISHですが、気になってユーザレビューを確認したところ、ダウン
>> ロード できないというレビューが多数のようです。
>>>>> サーバのコンテンツ状態を確認しましたら、CSVファイルに該当コンテンツが
あ
>> りま せんでした。
>>>>>
>>>>> 従いまして、弊社サーバで管理されていないコンテンツが公開されていること
> に
>> なり ますので、
>>>>> CSVファイルの更新をお願いできればと思います。
>>>>>
>>>>> 宜しくお願い致します。

>>>>>
>>>>>
>>>>> On 2012/06/28, at 15:01, Hayato Nakano wrote:
>>>>>
>>>>>> 内田様
>>>>>>
>>>>>> お世話になっております。
>>>>>> ノス 中野です。
>>>>>>
>>>>>> ご回答ありがとうございます。
>>>>>> 一度、docomoへ問い合わせを行いたいと思います。
>>>>>>
>>>>>> 以上、ご確認をよろしくお願いいたします。
>>>>>>
>>>>>> ----- Original Message ----- From: "uchida@Rights"
>>>>>> <uchida@rights-s.jp>
>>>>>> To: "Hayato Nakano" <nakano@nos-network.com>
>>>>>> Cc: ""郭 (nos)"" <kaku@nos-network.com>; "斉藤さん"
>>>>>> <chiemi@nos-network.com>; <ishizuka@nos-network.com>; "山田さん"
>>>>>> <yamada@nos-network.com>; "kanari @Arte" <kanari@arte-corp.jp>
>>>>>> Sent: Thursday, June 28, 2012 2:53 PM
>>>>>> Subject: Re: dマーケット お問い合わせについて
>>>>>>
>>>>>>
>>>>>>> 中野様
>>>>>>>
>>>>>>> お世話になっております。内田です。
>>>>>>>
>>>>>>> 回答させていただきます。
>>>>>>>
>>>>>>> 問合せ文言からすると、「ダウンロードはできたが、きせかえ設定ができな
>> い」と
>>>>>>> いったところですが、
>>>>>>> 非対応端末でリリースしているのにマーケットに並んでしまっていることにな
>> りま
>>>>>>> すのでドコモ側の問題のように思います。
>>>>>>>
>>>>>>> 恐らくですが「自分の端末でダウンロードができない！」の間違いではないか
>> と思
>>>>>>> います。
>>>>>>>
>>>>>>> 宜しくお願い致します。
>>>>>>>
>>>>>>>
>>>>>>> On 2012/06/28, at 14:12, Hayato Nakano wrote:
>>>>>>>
>>>>>>>> Rights 内田様
>>>>>>>>
>>>>>>>> いつもお世話になっております。
>>>>>>>> ノス 中野です。
>>>>>>>>
>>>>>>>> dマーケット お問い合わせについて、不明な点がございます。
>>>>>>>> 24karats Wishコンテンツ（DXID：10000017164）において、

>>>>>> 非対応端末設定でコンテンツ申請を行っているのですが、
>>>>>> ユーザーからダウンロードを行いきせかえが出来ないと問い合わせがござ
> い
>> ま
>>>> した。 ※ユーザー端末はSH-07Aです。
>>>>>>
>>>>>> 添付にて、対応端末設定一覧のキャプチャーとお問い合わせユーザー様の情
> 報
>> を
>>>> 送付いたします。
>>>>>>
>>>>>> 大変お手数をお掛け致しますが、ご調査をお願いできませんでしょうか。
>>>>>>
>>>>>> 以上、ご確認をよろしくお願いいたします。
>>>>>>
>>>>>> ☆★☆☆★☆☆★☆☆★☆☆★☆☆★☆☆★☆☆★☆☆★☆☆★☆☆★☆☆★
>>>>>> 株式会社ノス NOS.inc
>>>>>> 製作部
>>>>>> 中野 隼人 Hayato Nakano
>>>>>> 〒150-0031
>>>>>> 東京都渋谷区桜丘町20-1 渋谷インフォスタワー2F
>>>>>> TEL:03-5428-3331 FAX:03-5428-3332 E-mail:nakano@nos-network.com
>>>>>> <http://www.nos-network.com> ☆★☆☆★☆☆★☆☆★☆☆★☆☆★☆☆★☆☆★☆☆★
☆
> ★☆☆
>>>>>>
>>>>>> <IMAGE.jpg><ユーザー情報.xls>
>>>>>>
>>>>> <dmarket_meta.csv>
>>>>
>>>
>>
>