



金成佑 <ukanari@gmail.com>

Re: dマーケット お問い合わせについて1 件のメッセージ

Hayato Nakano <nakano@nos-network.com>

2012年6月28日 15:01

To: "uchida@Rights" <uchida@rights-s.jp>

Cc: "\"郭 (nos)\"" <kaku@nos-network.com>, 齊藤さん <chiemi@nos-network.com>, ishizuka@nos-network.com, 山田さん <yamada@nos-network.com>, "kanari @Arte" <kanari@arte-corp.jp>

内田様

お世話になっております。

ノス 中野です。

ご回答ありがとうございます。

一度、docomoへ問い合わせを行いたいと思います。

以上、ご確認をよろしくお願いいたします。

----- Original Message ----- From: "uchida@Rights" <uchida@rights-s.jp>

To: "Hayato Nakano" <nakano@nos-network.com>

Cc: "\"郭 (nos)\"" <kaku@nos-network.com>; 齊藤さん <chiemi@nos-network.com>; <ishizuka@nos-network.com>; "山田さん" <yamada@nos-network.com>; "kanari @Arte" <kanari@arte-corp.jp>

Sent: Thursday, June 28, 2012 2:53 PM

Subject: Re: dマーケット お問い合わせについて

中野様

お世話になっております。内田です。

回答させていただきます。

問合せ文言からすると、「ダウンロードはできたが、きせかえ設定ができない」といったところですが、非対応端末でリリースしているのにマーケットに並んでしまっていることになりますのでドコモ側の問題のように思います。

恐らくですが「自分の端末でダウンロードができない！」の間違いではないかと思えます。

宜しくお願い致します。

On 2012/06/28, at 14:12, Hayato Nakano wrote:

Rights 内田様

いつもお世話になっております。

ノス 中野です。

dマーケット お問い合わせについて、不明な点がございます。

24karats Wishコンテンツ（DXID：10000017164）において、

非対応端末設定でコンテンツ申請を行っているのですが、
ユーザーからダウンロードを行いきせかえが出来ないと問い合わせがございました。
※ユーザー端末はSH-07Aです。

添付にて、対応端末設定一覧のキャプチャーとお問い合わせユーザー様の情報を送付いたします。

大変お手数をお掛け致しますが、ご調査をお願いできませんでしょうか。

以上、ご確認をよろしくお願いいたします。

☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆

株式会社ノス NOS.inc

製作部

中野 隼人 Hayato Nakano

〒150-0031

東京都渋谷区桜丘町20-1 渋谷インフォスタワー2F

TEL:03-5428-3331 FAX:03-5428-3332

E-mail:nakano@nos-network.com

<http://www.nos-network.com>

☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆

<IMAGE.jpg><ユーザー情報.xls>