



金成佑 &lt;ukanari@gmail.com&gt;

---

## Re: dマーケット お問い合わせについて

1 件のメッセージ

---

**uchida@Rights** <uchida@rights-s.jp>

2012年6月28日 14:53

To: Hayato Nakano <nakano@nos-network.com>

Cc: "\"郭 (nos)\"" <kaku@nos-network.com>, 斉藤さん <chiemi@nos-network.com>, "\"石塚 (nos)

<ishizuka@nos-network.com>\" <ishizuka@nos-network.com>, 山田さん <yamada@nos-network.com>, "kanari@Arte" <kanari@arte-corp.jp>

中野様

お世話になっております。内田です。

回答させていただきます。

問合せ文言からすると、「ダウンロードはできたが、きせかえ設定ができない」といったところですが、非対応端末でリリースしているのにマーケットに並んでしまっていることになりますのでドコモ側の問題のように思います。

恐らくですが「自分の端末でダウンロードができない！」の間違いではないかと思えます。

宜しくお願い致します。

On 2012/06/28, at 14:12, Hayato Nakano wrote:

> Rights 内田様

>

> いつもお世話になっております。

> ノス 中野です。

>

> dマーケット お問い合わせについて、不明な点がございます。

> 24karats Wishコンテンツ（DXID：10000017164）において、

> 非対応端末設定でコンテンツ申請を行っているのですが、

> ユーザーからダウンロードを行いきせかえが出来ないと問い合わせがございました。

> ※ユーザー端末はSH-07Aです。

>

> 添付にて、対応端末設定一覧のキャプチャーとお問い合わせユーザー様の情報を送付いたします。

>

> 大変お手数をお掛け致しますが、ご調査をお願いできませんでしょうか。

>

> 以上、ご確認をよろしくお願い致します。

>

> ☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆

> 株式会社ノス NOS.inc

> 製作部

> 中野 隼人 Hayato Nakano

> 〒150-0031

> 東京都渋谷区桜丘町20-1 渋谷インフォスタワー2F

12/12/17

Gmail - Re: dマーケット お問い合わせについて

> TEL:03-5428-3331    FAX:03-5428-3332

> E-mail: [nakano@nos-network.com](mailto:nakano@nos-network.com)

> <http://www.nos-network.com>

> ☆★☆☆★★☆☆★★☆☆★★☆☆★★☆☆★★☆☆★★☆☆★★☆☆★★

 $\succ$ 

> <IMAGE.jpg><ユーザー情報.xls>